



REGULAMIN PRALNI

1. Pralnia przyjmuje do czyszczenia wyłącznie odzież z oznakowaniem umożliwiającym czyszczenie w systemie Lagoon.
2. Cennik ma charakter poglądowy, pracownik ma prawo do innej wyceny przyjmowanej odzieży, zwłaszcza w przypadku odzieży nietypowej lub silnie zabrudzonej.
3. Warunkiem przyjęcia odzieży do pralni jest umożliwienie pracownikowi pralni dokładne obejrzenie przyjmowanej odzieży w celu określenia tkanin, z jakich jest wykonana, zaleceń producenta oraz jej stanu i rodzaju zabrudzeń.
4. Klient przed oddaniem do pralni zobowiązany jest do opróżnienia kieszeni. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w kieszeniach oraz znajdujące się pod podszewką.
5. W przypadku braku oznakowania dotyczącego zalecanego sposobu czyszczenia oraz składu tkaniny odzież przyjmowana jest na odpowiedzialność klienta.
6. Pralnia NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI za klamry, guziki i inne dodatki oraz za szkody w garderobie powstałe w wyniku wad ukrytych, takich, których nie można przewidzieć, w trakcie przyjmowania garderoby np. złe oznaczenie tkanin, wadliwa dekatyzacja.
7. Pralnia może odmówić wykonania zlecenia.
8. Pralnia nie gwarantuje usunięcia wszystkich zabrudzeń.
9. W przypadku uporczywych zabrudzeń na życzenia klienta pralnia może powtórzyć proces czyszczenia przy użyciu silniejszych środków. W takim przypadku opłata pobierana jest ponownie.
10. Jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru jest kwit otrzymany przy oddawaniu odzieży do pralni.
11. Podczas odbioru klient zobowiązany jest do obejrzenia wyczyszczonej odzieży. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w czasie odbioru odzieży.
12. W przypadku reklamacji należy wypełnić znajdujący się w pralni formularz. Wstępne rozpatrzenie reklamacji trwa do 14 dni. Po tym terminie klient otrzymuje pisemną odpowiedź. Istnieje możliwość przekazania reklamacji do dalszego postępowania- np. Zasięgnięcia opinii rzeczoznawcy, co wydłuża czas jej rozpatrywania.
13. W przypadku uznania reklamacji odszkodowanie powinno odpowiadać wartości uszkodzonej garderoby lecz nie może przekroczyć piętnastokrotności ceny usługi.
14. Odzież należy odebrać w przeciągu 90 dni od wyznaczonej daty odbioru. Po tym terminie odzież przekazana jest na cele dobroczynne. Powyższe nie zwalnia zleceniodawcy z obowiązku uiszczenia opłaty za wykonaną usługę.
15. Zlecenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.

REGULAMIN USŁUG DOWOZU I ODBIORU ODZIEŻY OD KLIENTA

1. Regulamin usług dowozu i odbioru odzieży od klienta jest częścią „Regulaminu pralni” i reguluje on sposób realizacji usługi dowozu i odbioru odzieży z miejsca wskazanego przez klienta.
2. Przedmiotem bezpłatnego odbioru/dowozu są wszystkie elementy wymienione w cenniku z wyjątkiem dywanów, których odbiór od klienta jest płatny i jest określony w cenniku.
3. Klient może dokonać zamówienia odbioru/dowozu odzieży poprzez stronę www.aquapralnia.pl lub telefonicznie podając imię i nazwisko, adres dostawy/odbioru, kontakt telefoniczny oraz informacje dotyczącą przedmiotu usługi, oraz jej gabarytów i ciężaru (dotyczy dużych elementów oraz ładunków pow. 20 kg.)
4. Usługa odbioru/dowozu jest realizowana w określonych przez pralnie rejonach oraz o określonych przez pralnię porach. Informacje te zamieszczane są na stronie www.aquapralnia.pl oraz udzielane przez pracownika pralni przy kontakcie telefonicznym.
5. Podczas odbioru odzieży, warunkiem przyjęcia odzieży do pralni jest umożliwienie pracownikowi pralni dokładne obejrzenie przyjmowanej odzieży w celu określenia tkanin, z jakich jest wykonana, zaleceń producenta oraz jej stanu i rodzaju zabrudzeń oraz wycenę usługi.
6. W przypadku, gdy z jakiegoś powodu nie można dokonać w/w czynności podczas przyjęcia odzieży- odzież zostaje zliczona i zabezpieczona przez pracownika pralni i przetransportowana na odpowiedzialność klienta, a wyżej opisane czynności zostaną wykonane po przywiezieniu odzieży do pralni i opisane w protokole przyjęcia odzieży.
7. Klient jest zobowiązany do przygotowania odzieży w taki sposób, aby umożliwić pracownikowi pralni jej odbiór i transport.
8. Pralnia ma zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi bez podania przyczyn.
9. Pralnia zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji usługi.